

**ВСП «БЕРДЯНСЬКИЙ КОЛЕДЖ ТАВРІЙСЬКОГО ДЕРЖАВНОГО
АГРОТЕХНОЛОГІЧНОГО УНІВЕРСИТЕТУ»**

**СЕМІНАРСЬКІ ЗАНЯТТЯ
З ДИСЦИПЛІНИ
«ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНОГО
ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

**ДЛЯ СТУДЕНТІВ
СПЕЦІАЛЬНОСТІ 5.14010301 «ТУРИСТИЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ»**

Теми семінарських занять

№ з/п	Назва теми	Кількість годин
1.	Тема 10. Професія – екскурсовод Професія – екскурсовод	6
2.	Тема 12. Якість екскурсії, способи її оцінки Якість екскурсії, способи її оцінки	2
	Разом	8

ТЕМА: Професія – екскурсовод

Вид заняття: семінар

Мета: Зрозуміти призначення та особливості професії екскурсовода, надати характеристику етапам становлення професії, приділити увагу мові екскурсовода, зовнішньому вигляду та манерам екскурсовода.

Виховна мета: усвідомлення студентами – майбутніми фахівцями особливостей професії екскурсовода

Міжпредметні зв'язки: технологія і організація туристичної діяльності, туристичне краєзнавство

План заняття:

Організаційна частина

- оформлення журналу;
- перевірка наявності студентів на заняття.

Мотивація пізнавальної діяльності:

- повідомлення теми і мети заняття;
- повідомлення плану заняття.

Усне опитування – 10 хвилин.

Основні терміни: конструктивні, аналітичні, організаційні, комунікативні здібності екскурсовода; внутрішня мова, стиль мови, темп і ритм мови, мовна культура, психологічна культура мови, комунікативна культура мови; синоніми, антоніми, омоніми, низький стиль, троп, метафора; вказівний жест, спонукальний жест; навички, екскурсійний етикет

Література:

1. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навч. Посібн. – К.: Альтерпрес, 2007р.
2. М.М.Поколотна. Опорний конспект лекцій з дисципліни «екскурсознавство». – Харків: ХНАМГ, 2007р.
3. Чагайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство. – К., 2004р.
4. Федорченко В.К. Історія екскурсійної діяльності в Україні. – К., 2004 р.
5. Міждержавний стандарт ДЕСТ 28.682.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування».
6. Емельянов Б.В. Экскурсоведение . М., 2006 г.
7. Бабарицька В., Малиновська О. Менеджмент туризму. – К., 2004 р.
8. Закон України «Про туризм». – К., 2006 р.
9. Нормативно-правові акти України з питань туризму: збірник законодавчих та нормативних актів/Упоряд. М.І.Камлик. – К.: Атака, 2004 р.
10. Долженков Р.А. Основы экскурсоведения. – Ростов, 2004г.

Питання для контролю знань студентів (усне опитування)

1. Коли з'явилися професійні кадри екскурсоводів?
2. Які вимоги до професії «екскурсовод»?
3. Які ви знаєте практичні вміння та знання екскурсовода?
4. Що характеризує особистість екскурсовода?
5. Якими здібностями володіють екскурсоводи?
6. У чому проявляється індивідуальність екскурсовода?
7. Що таке професійна майстерність екскурсовода?
8. Якими знаннями повинен володіти екскурсовод?
9. Що екскурсовод повинен вміти?
10. Назвіть шляхи підвищення професійної майстерності екскурсовода.
11. Як формуються вміння та навички екскурсовода?
12. Які вимоги до мови екскурсовода?
13. Назвіть засоби посилення виразності мови.
14. Що означає вербальне та невербальне спілкування?
15. Які вимоги до зовнішнього вигляду екскурсовода?

Тематика реферативних виступів

1. Етапи становлення професії, вимоги до екскурсовода
2. Особистість екскурсовода
3. Мова екскурсовода
4. Вербальні і невербальні засоби в мові екскурсовода
5. Вміння та навички екскурсовода
6. Зовнішній вигляд і манери екскурсовода
7. Професійна майстерність екскурсовода

Підведення підсумків

- з кожного виступу студентів робити короткий висновок із вказівками на позитивні та негативні сторони; оцінка виступу;
- коментоване виставлення оцінок;
- загальні підсумки семінару, наголошення на моментах, які необхідно допрацювати;
- рекомендація літератури для подальшого поглибленого вивчення окремих важливих питань семінару;
- оголошення теми наступного семінарського заняття та перелік питань, які будуть на ньому розглянуті.

Рекомендації щодо підготовки до семінару

Готуючись до семінару, необхідно:

- звернути увагу на те, що він охоплює тему «Професія - екскурсовод»;
- ознайомитись з етапами становлення професії та вимогами до неї;
- повторити основні види здібностей екскурсовода;
- ознайомитись з поняттям мови екскурсовода, як важливою складовою професійної майстерності;

- розглянути основні виразні засоби мови екскурсовода; вербальні та невербальні засоби;
- звернути увагу на зовнішній вид екскурсовода;
- необхідно повторити й систематизувати отримані раніше знання, узагальнюючи їх для подальшого використання в майбутній практичній роботі.

ТЕМА: Якість екскурсії, способи її оцінки

Вид заняття: семінар

Мета: Засвоїти призначення та зміст роботи екскурсовода; визначити основні риси особистості екскурсовода; зрозуміти основні вимоги майстерності екскурсійної роботи та етапів професійного становлення екскурсовода

Виховна мета: усвідомлення студентами якості екскурсії та способів її оцінки

Міжпредметні зв'язки: технологія і організація туристичної діяльності, туристичне краєзнавство

План заняття:

Організаційна частина

- оформлення журналу;
- перевірка наявності студентів на заняття.

Мотивація пізнавальної діяльності:

- повідомлення теми і мети заняття;
- повідомлення плану заняття.

Усне опитування – 10 хвилин.

Основні терміни: професійна оцінка якості екскурсії, прослуховування екскурсії, рецензенти, портфель екскурсовода

Література:

1. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навч. Посібн. – К.: Альтерпрес, 2007р.
2. М.М.Покоloodна. Опорний конспект лекцій з дисципліни «екскурсознавство». – Харків: ХНАМГ, 2007р.
3. Чагайда І.М., Грибанова С.В. Екскурсознавство. – К., 2004р.
4. Федорченко В.К. Історія екскурсійної діяльності в Україні. – К., 2004 р.
5. Міждержавний стандарт ДЕСТ 28.682.2 – 95 «Туристично-екскурсійне обслуговування».
6. Емельянов Б.В. Экскурсоведение . М., 2006 г.
7. Бабарицька В., Малиновська О. Менеджмент туризму. – К., 2004 р.
8. Закон України «Про туризм». – К., 2006 р.
9. Нормативно-правові акти України з питань туризму: збірник законодавчих та нормативних актів/Упоряд. М.І.Камлик. – К.: Атака, 2004 р.
10. Долженков Р.А. Основы экскурсоведения. – Ростов, 2004г.

Питання для контролю знань студентів (усне опитування)

1. Від яких факторів залежить якість екскурсії?

2. Що являє собою якість екскурсії?
3. Що необхідно для того, щоб екскурсія була якісною?
4. Яким буває прослуховування екскурсій?
5. Що передбачається цільовим прослуховуванням екскурсії?
6. Які вимоги до прослуховування екскурсії?
7. Як повинно проводитися прослуховування екскурсії?
8. На які питання треба звертати увагу при організації прослуховування екскурсії?
9. Які основні критерії оцінки екскурсії?
10. Яка роль рецензування методичної документації?
11. Які документи підлягають рецензуванню?
12. Назвіть основні складові методики розбору екскурсії.

Тематика реферативних виступів

- 1 Оцінка якості екскурсії. Прослуховування екскурсії як вид контролю за якістю проведення екскурсії
- 2 Основні критерії оцінки екскурсії
- 3 Рецензування методичної документації
- 4 Методика розбору екскурсії

Підведення підсумків

- з кожного виступу студентів робити короткий висновок із вказівками на позитивні та негативні сторони; оцінка виступу;
- коментоване виставлення оцінок;
- загальні підсумки семінару, наголошення на моментах, які необхідно допрацювати;
- рекомендація літератури для подальшого поглибленого вивчення окремих важливих питань семінару;

Рекомендації щодо підготовки до семінару

Готуючись до семінару, необхідно:

звернути увагу на те, що він охоплює тему «Якість екскурсії, способи її оцінки»;

- ознайомитись з методами прослуховування екскурсії;
- повторити основні критерії оцінки екскурсії;
- ознайомитись з поняттям рецензування методичної документації;
- розглянути методику розбору екскурсії;
- необхідно повторити й систематизувати отримані раніше знання, узагальнюючи їх для подальшого використання в майбутній практичній роботі.