

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) методичний прийом руху; в) прийом зорової аналогії;
б) прийом переключення уваги; г) прийом інтеграції;

9. Екскурсії, які повинні сприяти естетичному та духовному розвитку особистості, оволодінню знаннями з різноманітних галузей мистецтва, формуванню естетичних цінностей це –

- а) літературно-мистецтвознавчі екскурсії;
- б) воєнно-історичні екскурсії;
- в) природничі екскурсії;
- г) історико-краєзнавчі екскурсії;

10. Методичний прийом розповіді, який передбачає викладання екскурсоводом характерних рис, прикмет, особливостей зовнішнього вигляду об'єкта у визначеній послідовності, для нього характерні точність і конкретність це –

- а) прийом пояснення;
- б) прийом коментування;
- в) прийом опису;
- г) прийом характеристики;

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Екскурсія (міждержавний стандарт) – це
- 2) Оглядова екскурсія – це
- 3) Археологічна екскурсія – це
- 4) Екскурсія – концерт – це

III. Практичне завдання:

- 1) Дайте характеристику етапу технологічного процесу підготовки нової екскурсії – складання маршруту екскурсії.
- 2) Побудуйте схему радіального маршруту екскурсії.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

Контрольне завдання № 2

I. Тести

1. Перший етап становлення екскурсійної справи на Україні припадає на:
 - а) 90 роки ХІХст.- 1918р.;
 - б) середина – кінець ХІХст.;
 - в) II половина ХVІІІ – I половина
 - г) 1919 – 1927 рр
2. Сполучення Р=П являє собою:
 - а) показ збільшився і займає чільне місце в екскурсії;
 - б) усний виступ типу лекції чи доповіді;
 - в) елементи, які складають екскурсію і між собою рівні;
3. Пересування екскурсантів за заздалегідь складеним маршрутом це:
 - а) функція екскурсії;
 - б) класифікація екскурсії;
 - в) тема екскурсії;
 - г) ознака екскурсії;
4. Процес, який складається з двох основних розділів – підготовки екскурсії та її проведення це –
 - а) екскурсійний технологічний процес;
 - б) екскурсійна методика;
 - в) методика показу;
 - г) методичний прийом;
5. Маршрут, що затверджений і обладнаний належним чином це –
 - а) туристичний маршрут;
 - б) туристична траса;
 - в) технологічна карта екскурсії;
 - г) технологічна документація;
6. Знайомство з експозиціями і фондами музеїв за темою це –
 - а) контрольний текст;
 - б) індивідуальний текст;
 - в) технологічний процес створення екскурсії;
 - г) туристичний маршрут;
7. Історична подія, її дата з якою пов'язана пам'ятка це –
 - а) складова паспорта об'єкта;
 - б) класифікація екскурсій;
 - в) контрольний текст;
 - г) класифікація об'єктів;
8. Метод прийом показу побудований на здоровому порівнянні різних предметів або частин одного об'єкта з другим це –
 - а) прийом локалізації подій;
 - б) прийом здорового порівняння;
 - в) прийом абстрагування огляду;
 - г) прийом попереднього огляду;
9. Екскурсії, в яких висвітлюється історія країни, історія формування нації, та державності, в яких відновлюються в пам'яті імена національних героїв, героїв Великої вітчизняної війни це –
 - а) виробничі екскурсії;
 - б) літературно-мистецтвознавчі екскурсії;
 - в) історико-краєзнавчі екскурсії;

г) природничі екскурсії;

10. Методичний прийом розповіді, який дає можливість відтворити події, відчутти динаміку цих подій, використовуючи його, екскурсовод будує свою розповідь на наборі уривків різних творів це –

а) прийом новизни матеріалу;

в) прийом цитування;

б) прийом завдань;

г) прийом літературного монтажу;

II. Дайте визначення поняттям:

1) Тематична екскурсія – це

2) Тематика екскурсія – це

3) Підтема екскурсії – це

4) Назва екскурсія – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу створення нової екскурсії – підготовка контрольного тексту екскурсії.

2. Побудуйте схему комбінованого маршруту екскурсії.

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) виробничі екскурсії;
екскурсії;

в) літературно-мистецтвознавчі

б) природничі екскурсії;

г) історико-краєзнавчі екскурсії;

10. Методичний прийом розповіді, який використовується в екскурсії, щоб викликати у свідомості екскурсантів здоровий образ, тобто виступає в ролі інформації, що сприймається зором це –

а) прийом характеристики;

в) прийом цитування;

б) прийом коментування;

г) прийом опису;

II. Дайте визначення поняттям:

1) Екскурсійна методика – це

2) Методичний прийом – це

3) Технологічний процес екскурсії – це

4) Паспорт об'єкта – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику технологічного етапу створення нової екскурсії – складання технологічної карти екскурсії.
2. Побудуйте схему лінійного маршруту екскурсії.

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) прийом зорової реконструкції; в) прийом панорамного показу;
б) прийом попереднього огляду; г) прийом локалізації подій;

10. Методичний прийом розповіді, який допомагає активізувати думки екскурсантів, постановка проблеми підштовхує екскурсантів до роздумів, викликає бажання розібратися в питанні це –

- | | |
|-----------------------|--------------------------------|
| а) прийом індукції; | в) прийом діалогізації; |
| б) прийом співучасті; | г) прийом проблемної ситуації; |

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Екскурсознавство – це
- 2) Екскурсійний метод – це
- 3) Екскурсійна діяльність – це
- 4) Класифікація екскурсій – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу підготовки нової екскурсії – добір об'єктів.
2. Побудуйте схему кільцевого маршруту екскурсії.

ЗАВДАННЯ ДЛЯ САМОКОНТРОЛЮ

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

Контрольне завдання № 5

I. Тести

1. Четвертий етап становлення екскурсійної справи на Україні припадає на:

- а) 1919 – 1927рр.;
- б) середина – кінець ХІХст.;
- в) 1987 – 1990ті рр.;
- г) 1969 – 1986 рр.;

2. Під час екскурсії екскурсовод допомагає екскурсантам:

- а) зробити висновки;
- б) відчувати;
- в) почути;
- г) знайти;

3. Наявність екскурсійної групи (екскурсантів)

- а) функція екскурсії;
- б) ознака екскурсії;
- в) класифікація екскурсії;
- г) тема екскурсії;

4. Пам'ятки історії та культури, експозиції музеїв та виставок, пам'ятки природи, інженерні споруди, місця перебування відомих людей це –

- а) маршрут екскурсії;
- б) тема екскурсії;
- в) об'єкт екскурсії;
- г) назва екскурсії;

5. Важлива частина екскурсії, яка не має самостійного значення і зв'язує зміст всіх підтем екскурсії в єдине ціле це –

- а) індивідуальний текст;
- б) контрольний текст;
- в) технологічна карта;
- г) логічний перехід;

6. Визначення мети і завдань екскурсії це –

- а) класифікація екскурсії;
- б) класифікація об'єктів;
- в) технологічний процес створення екскурсії;
- г) технологічна карта;

7. Джерела відомостей (література, де є опис пам'ятки та подій, пов'язаних з нею, архівні дані, усні перекази, основні опубліковані роботи та місця знаходження неопублікованих робіт)

- а) складова паспорта об'єкта;
- б) класифікація об'єктів;
- в) класифікація екскурсії;
- г) маршрут екскурсії;

8. Прийом, який дає можливість екскурсантам спостерігати вид місцевості і в поле зору їх потрапляє багато об'єктів це –

- а) прийом зорової реконструкції;
- б) прийом панорамного показу;
- в) прийом попереднього огляду;
- г) прийом абстрагування;

9. Екскурсії, які знайомлять екскурсантів з природою рідного краю – його рослинним та тваринним світом, водоймами, ландшафтами це –

- а) виробничі екскурсії;
- б) історико-краєзнавчі екскурсії;
- в) літературно-мистецтвознавчі екскурсії;
- г) природничі екскурсії;

10. Методичний прийом розповіді, який використовується у поєднанні з зоровою реконструкцією, локалізацією, абстрагуванням при цьому екскурсовод повідомляє короткі дані про об'єкт це –

- | | |
|---------------------------------|---------------------------|
| а) прийом екскурсійної довідки; | в) прийом опису; |
| б) прийом цитування; | г) прийом характеристики; |

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Контрольний текст екскурсії (міждерж.стандарт) – це
- 2) Технологічна картка екскурсії (міждерж.стандарт) – це
- 3) Показ – це
- 4) Розповідь – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу підготовки нової екскурсії – комплектування «портфеля екскурсовода»
2. Побудуйте схему лінійного маршруту екскурсі

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) паспорт екскурсійного об'єкта; в) технологічний процес створення екскурсії;
б) класифікація об'єктів; г) маршрут екскурсії;

9. Заздалегідь визначений шлях туристичного походу, характерною ознакою якого є певний порядок переміщення туристів по географічних точках – це

- | | |
|-------------------------|----------------------------------|
| а) туристичний маршрут; | в) технологічна карта екскурсії; |
| б) туристична траса; | г) технологічна документація; |

10. Сукупність вимог і правил, висунутих до екскурсії, а також сума методичних прийомів підготовки та проведення екскурсій різних видів, різної тематики і для різних груп людей це –

- | | |
|--------------------------|---------------------------------------|
| а) методичний прийом; | в) методика показу; |
| б) екскурсійна методика; | г) розробка екскурсоводом нової теми; |

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Екскурсія – концерт – це
- 2) Археологічна екскурсія – це
- 3) Оглядова екскурсія – це
- 4) Екскурсія (міждержавний стандарт) – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу створення нової екскурсії – вибір літератури і складання бібліографії
2. Побудуйте схему комбінованого маршруту екскурсії

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) контрольний текст; в) технологічний процес створення екскурсії;
б) індивідуальний текст; г) туристичний маршрут;

9. Маршрут, що затверджений і обладнаний належним чином це –

- а) туристичний маршрут;
- б) туристична траса;
- в) технологічна карта екскурсії;
- г) технологічна документація;

10. Процес, який складається з двох основних розділів – підготовки екскурсії та її проведення це –

- а) екскурсійний технологічний процес;
- б) екскурсійна методика;
- в) методика показу;
- г) методичний прийом;

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Назва екскурсії – це
- 2) Підтема екскурсії– це
- 3) Тематика екскурсія – це
- 4) Тематична екскурсія – це

III. Практичне завдання:

- 1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу створення нової екскурсії – вибір методичних прийомів проведення екскурсії.
- 2. Побудуйте схему лінійного маршруту екскурсії.

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) туристичний маршрут;
б) технологічна карта;

9. Головний технологічний документ, що включає в себе науковий актуалізований вміст інформації, яка надається екскурсантам це –

- а) індивідуальний текст;
- б) технологічна карта;
- в) контрольний текст;
- г) портфель «екскурсовода»;

10. Технологічна документація екскурсійного об'єкту, куди занесені дані про нього це –

- а) технологічна карта екскурсії;
- б) контрольний текст екскурсії;
- в) маршрут екскурсії;
- г) паспорт екскурсійного об'єкта;

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Паспорт об'єкта– це
- 2) Технологічний процес екскурсії – це
- 3) Методичний прийом – це
- 4) Екскурсійна методика – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу створення нової екскурсії – техніка ведення екскурсії.

2. Побудуйте схему комбінованого маршруту екскурсії.

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) індивідуальний текст; в) контрольний текст;
б) технологічна карта; г) технологічний процес створення екскурсії;

9. Текст, який визначає послідовність і повноту викладення думок, допомагає екскурсоводу логічно будувати свою розповідь це –

- а) контрольний текст;
- б) індивідуальний текст;
- в) технологічна карта;
- г) портфель «екскурсовода»;

10. Скільки етапів створення нової екскурсії ви знаєте?

- а) 5
- б) 7
- в) 9
- г) 15

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Класифікація екскурсій – це
- 2) Екскурсійна діяльність – це
- 3) Екскурсійний метод – це
- 4) Екскурсоведство – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу підготовки нової екскурсії – підготовка індивідуального тексту.

2. Побудуйте схему радіального маршруту екскурсії.

з навчальної дисципліни «Організація екскурсійного обслуговування»
для студентів спеціальності 5.14010301 «Туристичне обслуговування»

а) класифікація екскурсії; в) технологічний процес створення екскур.;
б) класифікація об'єктів; г) технологічна карта;

9. Важлива частина екскурсії, яка не має самостійного значення і зв'язує зміст всіх підтем екскурсії в єдине ціле це –

- | | |
|--------------------------|------------------------|
| а) індивідуальний текст; | в) технологічна карта; |
| б) контрольний текст; | г) логічний перехід; |

10. Пам'ятки історії та культури, експозиції музеїв та виставок, пам'ятки природи, інженерні споруди, місця перебування відомих людей це –

- | | |
|-----------------------|----------------------|
| а) маршрут екскурсії, | в) об'єкт екскурсії; |
| б) тема екскурсії; | г) назва екскурсії; |

II. Дайте визначення поняттям:

- 1) Розповідь – це
- 2) Показ – це
- 3) Технологічна картка екскурсії (міждерж.стандарт) – це
- 4) Контрольний текст екскурсії (міждерж.стандарт) – це

III. Практичне завдання:

1. Дайте характеристику етапу технологічного процесу створення нової екскурсії – вибір теми екскурсії.

2. Побудуйте схему кільцевого маршруту екскурсії.

Література

1. Міждержавний стандарт ДЕСТ 28682.2-95. Туристично-екскурсійне обслуговування.
2. Александров Ю. Н. Актуальные проблемы развития экскурсионной методики // Актуальные проблемы экскурсионного дела: Материалы научной конференции. - Сухуми: ЦНиЛТЭ, 1972. - 45 с.
3. Бабарицька В., Малиновська О. Менеджмент туризму: Туроперейтинг. - К.: Альтернатива, 2004. - 288 с.
4. Герд В. А. Экскурсионное дело: Сборник статей по методике экскурсий. - М.-Л, 1928.
5. Емельянов Б. В. Экскурсоведение. - М.: Советский спорт, 2000. - 224 с.
6. Сичинава В. А. Экскурсионная работа. - М.: Просвещение, 1981. - 96 с.
7. Чагайда І. М. Методологічні основи створення комплексних програм екскурсійного обслуговування школярів // Розвиток туризму в Україні: 36. наукових статей. - К., 1995. - С. 77-83.
8. Бабарицька В., Короткова А., Малиновська О. Екскурсознавство і музеєзнавство: Навчальний посібник. — К.: Альтерпрес, 2007. — 464 с: іл.
9. Основи музеєзнавства, маркетингу та рекламно-інформаційної діяльності музеїв. Посібник // Під редакцією: В. Великочого, Н. Гасюк. Авторський колектив: П. Горішевський, М. Дейнега, М. Ковалів, В. Мельник, Н. Рега, С. Оришко, О. Соколова. — Івано- Франківськ: Плай. — 2005. — 64 ст.
10. Чагайда І.М., Грибанова С. В. Екскурсознавство: Навчальний посібник. — К., 2004. — 240 с.